

# SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI

## Genel Özellikler

Seyahat Sağlık Sigortası, sigortalının yurtdışı seyahatlerinde karşılaşılabileceği acil sağlık problemlerini teminat altına alan ve sigortalı talebine bağlı olarak asistans hizmetleri, ferdi kaza ve hukuksal koruma teminatları ile içeriği genişletilebilen bir üründür

## Sigortaya Kabul Şartları

Sigortalının sadece yurt dışına yaptığı seyahatler için ve ilgili poliçenin seyahat başlamadan önce tanzim edilmiş olması şartı ile güvence sağlamaktadır.

## Sigorta Süresi

Seyahat Sağlık Sigortasının poliçe süresi maksimum 1 yıldır. Sigortalı talebine bağlı olarak Haftalık(1-7 gün için), 15 Günlük(8-15 gün için), aylık, 2 aylık,3 aylık, 4 aylık 6 aylık ve yıllık poliçeler oluşturulabilmektedir

## Özellikleri

Seyahat Sağlık Sigortasının önemli noktaları aşağıda belirtilmiştir:

- Seyahat sağlık ürünüde peşin tahsilat yapılmaktadır
- Muafiyet uygulaması yoktur.
- 70 yaş üzeri sigortalılar için de teminat verilebilmektedir
- 1-7 gün seyahat süresi için sabit fiyat uygulanmaktadır. Seyahat süresinin 1 ile 7 gün arasında değişmesi fiyatı etkilememektedir. Benzer durum 8-15 gün arası için de geçerlidir.
- Ayakta tedavi kapsamında yapılan acil muayene tanı ve tedavi amaçlı masraflar, ilgili doktorun yazdığı ilaçlar ve kullanılan tıbbi malzeme masrafları kapsama dahil edilmiştir.

- Kaza veya ani hastalık sonucu hastane tedavisi masrafları teminat altına alınmıştır
- Sigortalının Tıbbi Nedenlerle Nakli veya Seyahati için yapılan masraflar teminat altına alınmıştır
- Sigortalı'nın Vefatı Halinde Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Olarak Nakli veya Bulunduğu Ülkede Defnedilme Masrafları teminat altına alınmıştır

## Teminatlar

### Seyahat Sağlık Teminatı

**Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminatdır.**

Seyahat Sağlık teminatı kapsamında sunulan güvenceler aşağıda belirtilmiştir:

- Ayakta tedavi kapsamında yapılan acil muayene tanı ve tedavi amaçlı masraflar, ilgili doktorun yazdığı ilaçlar ve kullanılan tıbbi malzemeler,
- Kaza veya ani hastalık sonucu hastane tedavisi masrafları,
- Sigortalı hamile kadının 38 yaşından küçük olması ve hamileliğin 30. haftasının tamamlanmamış olması şartıyla hamilelikte akut bir komplikasyon sonucu doğrudan anne ve/veya çocuğun yaşamını kurtarmak amacıyla alınacak tıbbi önlemlerin masrafları,
- Yalnızca akut diş ağrısını gidermek amacıyla yapılan muayene ve reçeteli ilaç masrafları,
- Sigortalının Tıbbi Nedenlerle Nakli veya Seyahati:**Sigortalının ani hastalığı veya kaza sonucunda yaralanması durumunda, ZURICH SIGORTA sigortalının, ZURICH SIGORTA'nın doktoru tarafından en uygun görülen ambulans veya nakil aracı ile en uygun ve yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine veya taburcu olduktan sonra Daimi İkametgaha nakli için gerekli tüm organizasyonları yapar ve giderleri karşılar. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir. ZURICH SIGORTA sadece kara ambulansı ve sedyeli uçuş ile yapılan nakil masraflarını ödemekle yükümlüdür. Hava ambulansı vs... gibi diğer nakil vasıtalarından doğan masraflar Sigortalının kendisine aittir. Ancak tüm organizasyonlar ve gerekli düzenlemeler ZURICH SIGORTA tarafından yapılacaktır. Kara ambulansı ve sedyeli uçuş limitleri, poliçenin toplam tedavi limitine dahildir.
- Sigortalı'nın Vefatı Halinde Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Olarak Nakli:** Sigortalı'nın yurt dışında seyahatte iken vefatı durumunda; ZURICH SIGORTA, cenazenin

daimi ikamet adresine naklinin organizasyonu için veya yurt dışında yapılacak defin masrafları için tüm gerekli tedbirleri alır ve uluslararası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabut ile Türkiye'deki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları teminat kapsamı dışıdır. Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart Tabut ile sınırlıdır.

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

#### Seyahat Sağlık Teminatı Kapsam Dışı Haller

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde 9'da belirtilen teminat dışı kalan hallerden başka, aşağıda belirtilen durumlar da bu Sigorta Sözleşmesi teminatlarının dışındadır.

- Seyahat bitiminde Türkiye'ye dönüşü takiben devam eden veya teminat kapsamının geçerli olmadığı ülkede yapılan tedavi harcamaları,
- Hamilelik ile ilgili her türlü sağlık harcaması,
- Kordon Kanı alımı, saklaması ve Kordon kanı bankasına ilişkin her tür gider
- Özel hemşire giderleri
- Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile ısıtma cihazı giderleri ve her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı vb. ) , psikososyal nedenlerle kullanılan meme ve penil protez vb. giderleri
- Gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri, lens solüsyonları
- Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları, ve organ/dokuya ait transfer giderleri
- Çocuk bakım ücretleri, çocuk mamaları, çocuk bezleri, biberon ve emzikler vb.
- Dış rahatsızlıkları (kronik) ile ilgili tüm tedavi giderleri
- Hastanedeki tedavi sırasında oluşan telefon, televizyon, kafeterya, idari hizmet ve paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar
- Sigortalı'nın daimi ikamet ettiği yerde ölmesi halinde cenaze nakli ve defin masrafları

- Cinsel temasla bulaşan hastalıklar. Genital herpes, kondiloma accuminata, genital siğiller ve anal papillomatöz lezyonlar vb
- AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıklar ile ilgili olan her türlü test, tahlil masrafları ve gerekli tedaviler ile, HIV virüsünün neden olacağı tüm hastalıklar
- 70 yaş ve üzeri sigortalıların kaza dışındaki hastalık durumlarına ait tedavi ve nakil giderleri.
- Yıllık seyahat sigortalarında, toplam seyahat süresinin kontratta belirtilen ilgili toplam süreyi aşması halinde, aşılardan sonra meydana gelen tüm tıbbi tedavi, tıbbi nakil ve cenaze nakil masrafları.
- Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, suç işleyerek kendisine vereceği zararlar,
- Vücudun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri ile, Dünya Sağlık Örgütü (WHO) onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler
- Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler
- Sigortalılık öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplikasyonları
- Yurtdışında yapılan planlı tedaviler ve ilaçlar

## ZURICH Sigorta Yardım Hizmetleri

**Vize paket planında yalnızca Bagaj Kaybı ve Hasarı ile Acil Mesajların İletilmesi hizmetleri, Geniş Pakette aşağıdaki tüm asistans teminatları kapsamı içindedir.**

- **Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık:** Sigortalı'nın karşılaştığı acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak ZURICH SIGORTA Medikal Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Acil tıbbi müdahale gerekiyorsa, ZURICH SIGORTA Medikal Ekibi tarafından tüm organizasyonlar sağlanır.
- **Gerekli İlaçların Sevki:** Seyahat esnasında, (tıbbi gerekliliği ZURICH SIGORTA Medikal Ekibi tarafından onaylanan) eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar temin edilir, kargo masrafı ZURICH SIGORTA, ilaç bedeli ise akut hastalık için ZURICH SIGORTA, kronik hastalık için Lehdar tarafından karşılanır.
- **Refakatçi Nakli:** Lehdarın, 7 günden fazla hastanede kalması durumunda, bildireceği bir yakınının hastaya refakat edebilmesi için

ulaşım gideri (gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti) ZURICH SIGORTA tarafından ödenir.

- **Refakatçi Yakınının Konaklama Giderleri:** ZURICH SIGORTA Lehdarın hastanede 7 günden fazla kalmasının gerektiği durumlarda, bir yakın akrabasının konaklama masrafları oda/kahvaltı olmak üzere azami 4\* Otelde veya refakat edilen hastanede azami birbirini izleyen 7 gece olmak kaydıyla konaklama masrafını öder.
- **Hastaneden Taburcu Oluşu Takiben Otelde Konaklama:** Lehdarın yurtdışında hastanede yatışını takiben, tedavi eden doktoru ve ZURICH SIGORTA Medikal Ekibi tarafından gerekli görölmesi durumunda, Lehdarın azami 4\* Otelde konaklama masrafları birbirini izleyen azami 7 gece olmak üzere ZURICH SIGORTA tarafından ödenir.
- **Lehdarın Vefatı Halinde Aile Fertlerinin Dönüşü:** Lehdarın yurtdışında içinde vefatı durumunda, ailesinin önceden öngörölmiş imkanlar ile eve dönüşü imkansız ise, (var ise mevcut biletlerini kullanarak) ZURICH SIGORTA bu kişilerin ikametgahlarına dönüşünü düzenler ve masrafları karşılar.
- **Ülkeye Öngörölmeyen Dönüş:** Lehdarın, daimi ikametgahındaki yakının vefatı durumunda vefatı nedeniyle ülkeye acil dönmesi gerekiyor ise, ZURICH SIGORTA Lehdarın Türkiye'ye ekonomi sınıfı tarifeli bir uçuşla geri dönebilmesi üzere (var ise mevcut biletini de kullanarak) uçak bileti masrafını öder ve uçuşu organize eder. Geri dönüş sonrasında Lehdar vefatı resmi bir evrak ile belgelendirmelidir.
- **Lehdarın Yakınının Sağlık Durumunun İzlenmesi:** Lehdarın Türkiye'deki bir yakınının Bedeni Zarar veya Hastalığı durumunda, yakınının sağlık durumu ZURICH SIGORTA Medikal Ekibi tarafından takip edilir ve durumundaki değişiklikler Lehdara bildirilir
- **Acil Mesajların İletilmesi:** ZURICH SIGORTA kendi müdahale ettiği vakalarda, istenir ise Lehdarın ikamet ettiği yerdeki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj alışverişinde bulunmasını sağlar.
- **İdari ZURICH Sigorta Yardım Hizmetleri:** Seyahat esnasında sigortalının pasaport, giriş vizesi uçak bileti gibi kendisine gerekli olan evraklarını kaybetmesi durumunda, ZURICH

SIGORTA sigortalının kaybettiği dokümanları yerine koyabilmesi için gerekli mercilere müracaatı ve gerekli bilgiler konusunda kendisine yardımcı olarak yol gösterecektir.

- **Bagaj Kaybı veya Hasarı:** Yurtdışı tarifeli uçuşlarda (IATA uçuşlarında) check in'den geçirilmiş olan bagajın kaybolması, çalınması veya zarar görmesi halinde Havayolu Şirketi'nce belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu şartı ile ZURICH SIGORTA, sigortalıya 350 EURO limit dahilinde ödeme yapacaktır. Şirket tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarından ve gecikmeli bagaj maddesindeki tazminat tutarından düşülecektir. Sigortalı, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketten alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür. Para, mücevher, kredi kartı, nakit para, seyahat çeki, kasa fişi, özel doküman, pul ve benzeri eşyalar bu teminatın kapsamı dışındadır.
- **Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması:** ZURICH SIGORTA, kayıp raporlarının hazırlanmasında sigortalıya yardım sağlayacak ve kayıp bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya yardımcı olacaktır. Bagajın bulunması halinde, ZURICH SIGORTA söz konusu bagajı Daimi İkametgaha veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.
- **Hukuki Yardım:** Araç kullanımı sırasında geçirilmiş olan trafik kazaları dışında sigortalının başına gelebilecek kazalarda ZURICH SIGORTA;
  - Sigortalının o ülkedeki adli makamlar karşısında savunmasını danışmak üzere bir avukat organize edecek ve
  - Sigortalının yaralanması veya kişisel eşyalarına zarar gelmesi durumunda 300 EURO üzerindeki zararların üçüncü şahıslardan tazmin edilebilmesi için gerekli takibatı yapacaktır.Bahsi geçen konularda, ZURICH SIGORTA tarafından atanan avukat yasalar çerçevesinde sigortalıya yardımcı olacaktır. ZURICH SIGORTA, avukatı atamış olmasından dolayı sonuçlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Avukat danışma ücreti 1.000 EURO limit dahilinde direkt olarak ZURICH SIGORTA tarafından ödenecektir.

Tüm mahkeme ve diğer hukuki masraflar sigortalıya aittir.

- **Kefalet İçin Avans Ödeme:** ZURICH SIGORTA, aşağıdaki şartların oluşması durumunda 5.000 EURO tutarı avans olarak sigortalı namına ödeyecektir;  
-Yasal prosedürler ile ilgili gerekli ödemeler.  
Cezalar ve Sigortalının üçüncü şahıslara ödemekle yükümlü olduğu kişisel tazminatlar kapsam dışıdır,  
-Trafik kazası neticesinde gözaltına alınan sigortalının serbest kalması için gerekli ödemelere (kefalet).  
Bahsi geçen avans ödemesi, sigortalıya ZURICH SIGORTA tarafından verilmiş bir kredi olarak değerlendirilecektir. Sigortalı, kendisine karşı bir dava açılmamışsa veya açılan davanın neticesinde beraat etmişse, kendisine ödenen avansı derhal ZURICH SIGORTA'ya geri ödemekle yükümlüdür. Mahkemenin sigortalıyı mahkum etmesi halinde, mahkeme kararının bildirilmesini takiben 15 gün içerisinde sigortalı kendisine ödenen avansı ZURICH SIGORTA'ya geri ödemekle yükümlüdür. Her durumda, sigortalı kendisine ödenen avansı ödenme tarihinden itibaren en geç 3 hafta içerisinde ZURICH SIGORTA'ya geri ödemekle yükümlüdür. Kefalet Avansı, yüzkızzartıcı ve/veya hapis cezası ile cezalandırılan tüm suçlar ile ilgili ve motorlu araç kullanırken meydana gelen davaları kapsamaz.
- **Yurtdışında Nakit Avans:** Cüzdan, kredi kartı, bagaj kaybı veya çalınması, beklenmeyen hastalık ve kaza gibi durumlarda sigortalının ilk acil ihtiyaçlarını karşılayabilmesi için 1.000 EURO limit dahilinde borç olarak nakit avans verilecektir. Bu tutar müşteriye verilmeden önce sigortalının yetkilendirdiği bir kişinin bu tutarı ZURICH SIGORTA'ya ödemesi veya bir belge ile garanti etmesi gereklidir. Sigortalı, her durumda yetkili mercilerden acil durumla ilgili onaylı bir rapor sağlamalıdır.
- **Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması:** Sigortalının evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, ZURICH SIGORTA, Sigortalının Daimi İkametgaha dönüş masraflarını ödeyecektir. Bu teminatın geçerli olabilmesi için, Sigortalının olayı

gösteren resmi makamlardan alınmış bir belgeyi ZURICH SIGORTA'ya ibraz etmesi gereklidir. (İtfaiye raporu, polis raporu gibi)

- **Gecikmeli Bagaj:** Tarifeli uçak seferleri (IATA üyesi) ile yapılan seyahatlerde yurtdışında bagajın kaybolup, varışı müteakip 24 saat içerisinde bulunamaması halinde havayolu şirketinin kayıp raporu şartı ile ZURICH SIGORTA, sigortalıya acil kişisel ihtiyaçlarını karşılaması için yapmış olduğu masrafların orijinal faturalarını Şirkete göndermesi koşuluyla, € 100 limit dahilinde ödeme yapacaktır.

## Sözleşmenin Geçerli Olduğu Süre ve Teminatların Başlaması

- Bu Sigorta Sözleşmesi, primin tamamının peşin olarak ödenmesi ve poliçenin düzenlenmesi ile geçerli olacaktır. Yolculuk başladıktan sonra düzenlenen Sigorta Sözleşmesi, prim ödenmiş olsa dahi geçersizdir.
- Bu Sigorta Sözleşmesi'nin teminatının, sigorta poliçesinde belirtilen teminatların geçerli olduğu bölgelerdeki seyahat edilen ülkenin gümrüğünden giriş yapılması ile başlar.
- Sigorta Sözleşmesi, poliçede belirtilen başlama tarihinden itibaren yine poliçede belirtilen süre bitiminde kendiliğinden sonlanır. Sigorta Sözleşmesi'nin teminatları, seyahatin bitip Türkiye gümrüğünden giriş tarihine kadar devam eder. Seyahatin sona erip Türkiye gümrüğünden giriş yapılmasıyla bu Sigorta Sözleşmesi'nin geçerli olduğu süre içerisinde sigorta poliçesinde belirtilen BÖLGE'ye yeniden seyahat yapılması halinde teminatlar yeniden başlar. Sigortalıların süresi aşağıdaki gibidir:
- Bu Sigorta Sözleşmesi'nin teminatlarının geçerli olduğu süre içerisindeki yurtdışı seyahat sırasında ortaya çıkan bir rahatsızlığın Sigorta Sözleşmesi'nin teminatlarının sona eriş tarihinden sonra da yatarak tedavisi gerekiyorsa, Sigortalı'nın Türkiye'ye naklinin mümkün olmadığından da belgelenmesi kaydıyla, teminatlar sona eriş tarihinden itibaren en fazla 7 gün devam eder. Sigortalı'nın yatarak tedavisi gerekiyor veya devam ediyor olsa dahi hiç bir koşula bağlı olmaksızın Türkiye gümrüğünden giriş yaptığı anda teminatlar sona erer.

## Uygulanan İndirimler

Sigortalı sayısına bağlı olarak kişi başına alınan primlerde aşağıda belirtilen oranlarda indirim yapılmaktadır.

| Sigortalı Sayısı  | Kişi Başı İndirim |
|-------------------|-------------------|
| 2-10 Kişi         | % 5               |
| 11-25 Kişi        | % 7.5             |
| 26-50 Kişi        | % 10              |
| 51-100 Kişi       | % 12.5            |
| 100 Kişiden fazla | % 15              |

## Prim Bilgileri

Seyahat süresine göre prim bilgileri aşağıdaki gibidir.

### VİZE PAKET

| POLİÇE SÜRESİ | AVRUPA  | TÜM DÜNYA |
|---------------|---------|-----------|
| 1 hafta       | € 7,00  | € 9,00    |
| 2 hafta       | € 10,00 | € 12,00   |
| 1 ay          | € 14,50 | € 21,00   |
| 2 ay          | € 19,00 | € 39,50   |
| 3 ay          | € 34,00 | € 40,00   |
| 4 ay          | € 42,00 | € 49,50   |
| 6 ay          | € 42,50 | € 51,00   |
| 1 yıl         | € 54,00 | € 69,50   |

### GENİŞ PAKET

| POLİÇE SÜRESİ | AVRUPA  | TÜM DÜNYA |
|---------------|---------|-----------|
| 1 hafta       | € 12,00 | € 15,00   |
| 2 hafta       | € 17,00 | € 20,00   |
| 1 ay          | € 22,50 | € 29,00   |
| 2 ay          | € 39,00 | € 47,00   |
| 3 ay          | € 39,50 | € 47,50   |
| 4 ay          | € 45,50 | € 63,00   |
| 6 ay          | € 51,00 | € 63,50   |
| 1 yıl         | € 80,00 | € 90,00   |

## Tazminat Limiti ve Tazminat Ödemesi

### Seyahat Sağlık Teminatı

Seyahat Yapılacak Ülkenin bulunduğu Bölgeye göre teminat limitleri aşağıda belirtilmiştir:

- Avrupa Ülkeleri İçin 30.000 EURO
- Abd, Kanada Ve Japonya Dahil Tüm Dünya Alternatifi İçin 30.000 EURO

dahi olsa (kayak, dağcılık, tüplü dalış, yamaç paraşütü, dögüş sporları, araç yarış sporları v.s.) tüm tehlikeli sporları kapsam altında değildir. Yalnız, ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır, sürprim uygulanmaz.

**70 yaş üzeri sigortalılar için uygulama:** 70 yaş üzeri sigortalılar için %50 ek prim uygulanır ve 70 yaş üzeri, sigortalılarda sadece kaza durumlarında hizmet verilir, diğer durumlarda organizasyon yapılır.

Profesyonel sporcuların meslek kazaları ve lisansız

### Genel Şartlar

### Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları