

YURTDIŞI VİZEM GÜVENDE SEYAHAT SİGORTASI
TÜM DÜNYA VİZEM GÜVENDE SEYAHAT SİGORTASI

Teminat Adı	Teminat Limiti
TIBBİ VE YATARAK TEDAVİ	30.000
SİGORTALININ CENAZESİNİN NAKLİ	
SİGORTALININ DAİMİ İKMTGAHA NAKLİ	
SİGORTALININ SEYAHATİ VEYA NAKLİ	
BAGAJ KAYBI	350
TIBBİ DANIŞMANLIK	SINIRSIZ
ACİL MESAJLAR	SINIRSIZ
VİZE REDDİ	150

Teminat limiti- Coğrafi Alan

Alternatif 1 Tüm Dünya (ABD, Kanada ve Türkiye hariç) 30.000.-EUR

Alternatif 2 Tüm Dünya (Afganistan, Irak, Türkiye hariç)30.000.-EUR

TEMİNAT AÇIKLAMALARI

1) Tıbbi Tedavi Teminatı

Sigortalının, bu teminat kapsamında acil bir vaka sonucu hastalanması veya yaralanması durumunda, Asistans Şirketi; hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını Sompso Sigorta adına ödeyecektir.

Acil dış tedavi giderleri de 60 €'ya kadar karşılanacaktır.

2) Sigortalının Seyahati veya Nakli

Sigortalı'nın bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, Asistans Şirketi Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Asistans Şirketi'nin doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir. Hava ambulans hizmetine ancak Asistans Şirketi'nin doktoru karar verebilir.

Hava ambulansı hizmetinde Avrupa dışında ki ülkeler tamamen kapsam dışındadır.

3) Sigortalının Daimi İkametgaha Nakli

Sigortalı'nın bu poliçe kapsamındaki ciddi hastalık veya ciddi yaralanma sonucu tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, seyahate devam edemeyeceğine ve Daimi İkametgah'a dönüş için Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına Asistans Şirketi'nin doktoru tarafından karar verilirse, Şirket, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

4) Sigortalının Cenazesinin Nakli

Sigortalı'nın bu poliçe kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması sonucu vefatı halinde Asistans Şirketi; Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkamet Ülkesi'ndeki defin yerine naklini organize edecektir.

Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

5) Tıbbi Danışmanlık

Sigortalı'nın karşılaştığı sağlık problemi konusunda Asistans Şirketi Tıbbi Ekibi tarafından bilgi verilir. Bu teminatla ilgili tüm masraflar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

6) Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Asistans Şirketi, yukarıdaki tüm maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

7) Bagaj Kaybı, Çalınması

Tarifeli uçuşlarda bagajın kaybolması, çalınması veya zarar görmesi halinde Havayolu Şirketi'nce belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu şartı ile teminat geçerli sayılacaktır. Sompo Sigorta A.Ş. sigortalıya 350 EUR limit dahilinde ödeme yapacaktır. Sompo Sigorta A.Ş. tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarı ile sigortalının bildirdiği hasar bedelinden düşülmesi sonucu belirlenecektir. Sigortalı, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür. Para, mücevher, kredi kartı ve herhangi bir doküman bu teminatın kapsamı dışındadır. Beyan edilen ve kapsam içerisinde olan bagaj içeriğine ait bedel hesaplamasında eskime payı uygulanacaktır. Uygulamada, hasar tarihinden altı ay öncesine kadar alınmış ve fatura ile beyan edilen eşyalar fatura bedeli üzerinden teminat limiti ve iştirak oranı dahilinde ödenecektir. Altı aydan uzun olan eşyalar ile ilgili (ilgili eşyanın fatura ibrazı şartı gereklidir) %50 eskime payı uygulanacaktır.

8) Vize Reddi

Türkiye'ye vize uygulayan ülkelere giriş için gerekli olan vizenin alınabilmesi amacıyla, ilgili ülkenin konsolosluk tarafından, seyahatin başlangıç gününden önce veya sonra başvuruyu reddetmesi durumunda, vize harç ve başvuru servis bedelleri, 150 Euro'ya kadar ödenir. Teminat ancak başvuru sahibinin en az bir Schengen vizesi olması durumunda geçerlidir. İlgili konsolosluk tarafından aksi belirtilmediği sürece sigortalanan seyahat için vize başvurusunun seyahat başlangıcından en az 10 iş günü öncesinde yapılması gerekmektedir.

NET PRİMLER

SÜRE	1.Alternatif (Euro)	2.Alternatif (Euro)
7 Gün	8,5	9,5
14 Gün	10,5	12
31 Gün	20,5	22,5
61 Gün	28	33
92 Gün	33	36
182 Gün	36	39
365 Gün	41	45

EK PRİM UYGULAMASI:

65 yaşa kadar yukarıdaki primler uygulanır. Maksimum sigortalanma yaşı 80 dir.

66-70 fiyat %50 sürprimli

71-75 yaş %100 sürprimli

76-80 yaş %200 sürprimli

81 yaş ve üzeri kesilmiyor.

UYGULAMALAR

- Coğrafi Alan Dünya seçilmiş olsa dahi savaş olan ülkelere gidilmesi için teminat verilmemektedir. Irak, Afganistan vb. gibi savaş hali bulunan ve şiddet olayları devam eden ülkeler kapsam dışıdır.
- 81 yaş ve üzerindeki kişiler için teminat verilmemektedir.
- Bu poliçe en fazla birbirini izleyen 92 gün süren seyahatler için geçerlidir. 92 günü aşan seyahatlerde yeni bir poliçe düzenlense dahi TC sınırlarından giriş yapılmadan bu süre uzatılmaz. Yapılan yeni poliçe/ler geçersiz sayılır.
- Poliçe Coğrafi Sınırı poliçede belirtilmiş olmak ile birlikte Türkiye'de meydana gelebilecek her türlü kaza ve hastalanmalar teminat haricidir. Teminat poliçe vadesi dâhilinde diğer bir ülke gümrüğünden girişte başlar, vade sonu tarihinden önce olsa bile Türkiye gümrük kapısında biter.
- Yurtdışında assistans hizmetleri olarak belirtilen hizmetler SOMPO Sigorta A.Ş adına Sigorta Şirketi firması tarafından verilmektedir.

- Sigortalının asistans teminatlarından faydalanmasına yönelik taleplerde **0850 251 80 11** no'lu telefon numaralarının aranması ve yönlendirme alınması hizmetlerden faydalanılması için ön koşuldur. Seçilen alternatife ait numara aranmadan yapılacak hiçbir masraftan SOMPO Sigorta A.Ş. sorumlu değildir.
- Yanlış beyanda bulunulması durumunda poliçe geçerli sayılmayacak ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır.
- Doğuştan gelen ve/veya önceden tanısı konmuş hastalık tanı ve tedavi süreçleri teminat haricidir.
- Poliçede yer alan tüm ingilizce ifadeler ve/veya aşağıdaki asistans teminatlarının ingilizce metinleri serbest çeviri olup; çeviriye ilişkin herhangi bir anlaşmazlık halinde türkçe metinler geçerli olacaktır.
- Tıbbi tedavi teminatı vb. harcamalarda hastane masrafları yalnızca poliçe üzerindeki sigortalı için geçerlidir. Refakatçi konaklamaları, yemekleri vb. teminat haricidir.

ÖZEL KOŞULLAR

- 1) Herhangi bir talep halinde SOMPO Sigorta ve Sigorta Şirketi'nin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
- 2) Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Sigortalı;
 - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - b) Poliçe kapsamındaki acil bir durumda Sigortalı SOMPO Sigorta adına hizmet veren Asistan Şirketi'nin İstanbul merkezini 24 saat boyunca **0850 251 80 11** nolu telefon numaralarından herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce en kısa sürede arar:
 - ✓ Adını ve soyadını, Poliçe Numarasını ve geçerlilik tarihini,
 - ✓ Kendisine ulaşılabilecek yer ve telefon numarasını,
 - ✓ Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü bildirir.
 - c) SOMPO Sigorta ve Sigorta Şirketi hizmetin tam olarak verilebilmesi için gerekli tüm bilgi ve belgeleri (hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar v.b.) serbest olarak temin edecektir.
 - d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Sigortalı yine de, Daimi İkamet Ülkesindeki Sosyal Sigortalar Sistemine göre veya eğer söz konusu ise bu organizasyonların veya kurumların yerini alan özel sistemlere göre hak talebinde bulunmak zorundadır, ve bu teminat tahtında hak kazandığı tutarları SOMPO Sigorta'ya geri ödemekle yükümlüdür.
- 4) Elle, bedenen ve devamlı olarak makine ile çalışan kişilerin iş seyahatleri kapsam dışında olacaktır. Bu şekilde çalışan kişilerin iş konularında faaliyet göstermeksizin yapacakları turistik ve eğitim amaçlı seyahatler teminat kapsamında olacaktır.

5) Fikren ve elle çalışıp 4. maddede sayılan meslek gruplarına ait iş sahalarında ve tehlikeli kabul edilen bölgelerde görevli olanlar teminat kapsamı dışında olacaktır. (Örn. İnşaat şantiyesinde veya sahasında çalışan mühendis ve muhasebeciler)

6) SOMPO Sigorta ve/veya Sigorta Şirketi bu poliçede özel olarak öngörülen menfaatlerden herhangi birini mücbir sebepler nedeniyle yerine getirememesi durumunda SOMPO Sigorta ve/veya Sigorta Şirketi sorumlu tutulmayacaktır.

7) Hastalık veya yaralanma durumunda Sigortalı, tedavi eden doktorları hasta bilgilerini gizli tutma yükümlülüğünden muaf tutacak ve tüm kanıtları ve bilgileri SOMPO Sigorta ve Sigorta Şirketi'ne vermeye yetkili kılacaktır. Eğer gerekliyse Sigortalı'nın hastalık veya yaralanmadan önceki sağlık bilgileri de dâhil olmak üzere, tüm tıbbi dokümantasyona SOMPO Sigorta'nın ve Sigorta Şirketi'nin doktorlarına serbestçe erişimi garanti edilecektir.

8) SOMPO Sigorta'nın ya da Sigorta Şirketi'nin doktorlarının Sigortalıyı serbestçe muayene edebilmeleri gerekmektedir. Bunun Sigortalı tarafından reddedilmesi halinde SOMPO Sigorta ve Sigorta Şirketi hizmeti organize etmekten ve masrafları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır.

İSTİSNALAR

1. Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi, Poliçe döneminin sona ermesinden sonra hiçbir yardım konusunda sorumlu olmayacaktır. Hastalığın veya yaralanmanın, poliçe döneminin içerisinde, yurtdışında yapılan bir seyahat sırasında ortaya çıkması halinde, sağlanan menfaatler, poliçe döneminin sona ermesine ya da Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi'ne ait gümrük kapısından girişine kadar (hangisi daha önceyse) sürdürülecektir ve yapılan giderler maksimum teminat tutarını aşmayacaktır.

2. Sigorta Şirketi'nin ve Asistans Şirketi'nin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :

- Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan Sigortalı veya Birinci Derece Aile Üyesi veya herhangi bir başka kişinin hileli ve kasıtlı hareketleri,
- Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
- Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına, yıldırım ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
- Harp ve harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma, terörist aktiviteler ve bunlardan doğan iç kargaşalar,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri, sabotaj, bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler
- Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi;

- Birleşmiş Milletler Yaptırım Klozu çerçevesinde Irak, Suriye, Afganistan, İran ve Gazze Şeridi'ne yapılan seyahatler işbu sözleşme kapsamı dışındadır.
- Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar, akut ve kronik radyasyon hastalıkları ve komplikasyonları,
- Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,
- Hava yolu dışında yapılacak yolculuklarda kayıp bagajın bulunup ulaştırılması teminat dahilinde değildir.
- Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, suç işleyerek kendisine vereceği zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar, eroin, morfin, v.b. uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri,
- Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anormallikler, genetik bozukluklar), prematüreye ait giderler (küpöz bakımı vs), motor ve mental gelişim bozukluğu (büyüme ve gelişme geriliği) ile ilgili rutin veya spesifik her türlü tetkik ve tedavi gideri (Örn. Genetik testler, her tür karyotip araştırması, hemoglobin elektroforezi, fenilketonüri testleri, yenidoğan tiroid testleri, kalça USG, inmemiş ve retraktıl testis, polikistik böbrek, veziko ureteral reflü-VUR, v.b),
- Kıtalar arası hava ambulansı nakli,
- Hava yolu dışında yapılacak yolculuklarda kayıp bagajın bulunup ulaştırılması teminat dahilinde değildir.
- Gebelikten veya doğumdan kaynaklanan durumlar veya bunların komplikasyonları veya gebeliğin kendi isteğiyle sona erdirilmesi, (Sigortalı hamile kadının 38 yaşından küçük olması ve hamileliğin 30. haftasının tamamlanmamış olması şartıyla hamilelikte akut bir komplikasyon sonucu doğrudan anne ve/veya çocuğun yaşamını kurtarmak amacıyla alınacak tıbbi önlemlerin masrafları kapsam içindedir), adet dönemi rahatsızlıkları, doğum kontrolü uygulamaları sonucu ortaya çıkan masraflar,
- Kordon Kanı alımı, saklanması ve Kordon kanı bankasına ilişkin her tür gider,
- Akut olmayan diş tedavileri,
- Rehabilitasyon tedavileri ve fizyoterapi, tüm alternatif, tamamlayıcı tedaviler (masaj, homeopati, akupunktur, mezoterapi, magnetoterapi, nöral terapi, şiroprakti, anti aging, ayurveda, v.b)
- Estetik amaçlı yapılan her türlü tedavi, kozmetik amaçlı uygulamalar ve bunlara bağlı gelişen rahatsızlıklar,
- Sigorta tarihinden önceki altı ay içinde tedavi veya diş hekimi yardımı gerektiren hastalıklar (tıbbi yardımın hayat kurtarmayla, akut ağrıyla veya uzun süreli yetersizliği önlemek amacıyla yapılan zorunlu tıbbi müdahaleyle ilgili olması halinde bu istisna uygulanmayacaktır),
- 60 Euro'nun üzerindeki diş tedavi giderleri,
- Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, koreseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile işitme cihazı giderleri, her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı vb) psikososyal nedenlerle meme ve penil protez vb. giderleri, suni organlar, gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri ve lens solüsyonları,
- Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları ve organ/dokuya ait transfer giderleri,

- Hastanede TV seti, telefon, klima, kuaför, masaj, güzellik uzmanı gibi ek konfor sağlanması, kafeterya, idari hizmet, paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar,
- Özel hemşire giderleri
- Hastaneye yatırılma nedeni olan hastalık dışındaki bir hastalığın tedavisi,
- Amacı tıbbi tedaviye yönelik gerçekleştirilen seyahatler,
- Belli bir hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler (tarama testleri, aşılama, kontrol testleri, viral markerler, portör tetkikleri, vb) check-up giderleri ve yıllık kontrol mamografileri, smear ve PSA testleri, vb rutin taramalar,
- Anafilaksi durumu hariç alerjik hastalıklar ve bu hastalıklara yönelik tedaviler,
- Ehliyetli bir hekim tarafından bu seyahatin tıbbi nedenlerle yasaklanmış olması,
- Koruyucu aşılar, profilaktik amaçlı tedaviler ve uygulamalar,
- Hekim dışındaki kişilerce uygulanan tedaviler,
- Yerinde tedavi edilebilecek bir hastalık veya kaza nedeniyle tıbbi nakil veya ülkesine geri dönme,
- Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık, yaralanma veya ölüm halleri. Her türlü ruh ve sinir hastalıkları ve geriatric hastalıklar, psikosomataik hastalıklara ait muayene, tetkik, tedavi ve ilaç harcamaları ile psikolog ve danışmanlık hizmetleri harcamaları,
- Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde varolan ve/veya sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalık hecmeleri ve komplikasyonlarına ait ortaya çıkan tüm masraflar (hastalık sonucu ölüm ve bu nedenle cenazenin ikametgaha geri gönderilmesi masrafları dahil),
- Kronik hastalıklar ve bazı özel hastalıklar (Cinsel yolla bulaşan hastalıklar, HIV enfeksiyonu, her türlü malign hastalıklar, tbc, sarkoidoz, multipl skleroz, salgın hastalıklar)
- Sigortalılık öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplikasyonları,
- Lisanssız veya amatör olarak dahi aşağıdaki sporların yapılması:
- Hangi türden olursa olsun araba yarışları veya motosiklet yarışları, av faaliyetleri, yapay akciğer kullanarak su altı dalışları, umumi yolcu taşımacılığı yapmak amacıyla tasarlanmamış deniz araçlarıyla uluslararası sularda dolaşma, binicilik, dağcılık, atış talimleri, boks, ne türden olursa olsun güreş sporları, dövüşme sanatları, paraşütçülük, sıcak hava balonculuğu, serbest düşme, yamaç paraşütü ve genel olarak tehlikeli olduğu bilinen her türlü spor veya eğlence faaliyeti.
- Sigortalı'nın yarışlara, sportif faaliyetlere, ve hazırlama veya eğitim testlerine katılmasının sonucunda meydana gelen durumlar,
- Cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler,
- Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı,
- Profesyonel sporcuların meslek kazaları. Yalnız, yapılan sporlarla ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır.
- Bununla ilgili bir surprim ödenmediği sürece kayak,
- Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motorsiklet kullanımı,

- Muntazam sefer yapan (IATA üyesi) bir havayolunda biletli yolcu olmanın dışında, herhangi bir şekilde uçmanın doğuracağı tıbbi problem, sakatlık ve bunların gerektirdiği tetkik ve tedaviler, ve diğer masraflar
- Suç hareketleri veya bir suça iştirak sonucu gelişen yaralanma ve hastalıklar, bahisler,
- Dağ, deniz, çöl, kanyon ve mağaralardaki insanların kurtarılması,
- Bir aracın sürücü belgesi olmaksızın kullanılması veya sürücü belgesi bulunmayan bir kişiye devredilmesi sonucunda Sigortalının maruz kalabileceği bedensel yaralanmalar,
- Acil hastalıklar (ek 1 de belirtilmiştir) dışında meydana gelen her türlü tetkik, tedavi, muayene ve ilaç giderleri,
- 81 yaş ve üzerindeki kişiler.
- Çocuk bakım ücretleri, çocuk mamaları, çocuk bezleri, biberon ve emzikler, vb.,
- Vücudun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri, WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler
- Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesinde ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler,
- Vize başvurusunun, başvuru aşamasında reddedilmesi, (Başvuru sürecinin başlatılmaması)
- Vize başvurusu için ilgili konsolosluk tarafından talep edilen evrakın eksiksiz ve talep edildiği şekilde sunulmamış olması,
- Vize başvurusu yapacak kişinin hükümlü, sakıncalı veya şüpheli statüsünde olması, hukuki engelinin bulunması,
- Vize başvurusunun, gezinin coğrafi alan bölümünde belirtilen ülkenin konsoloslughuna yapılmamış olması,
- Vize başvurusu yapacak kişiye ait pasaportun daha önce herhangi bir nedenle, vize başvurusu yapmaya uygun olmadığına dair bir ibareye sahip olması, vize reddi almış olması,
- Hükümetlerin beklenen veya beklenmeyen bir nedenle vize işlemlerini etkileyen değişiklik ve düzenlemeleri, kamu otoritesi tasarrufları, siyasi nedenlere bağlı tasarruflar,
- Vize merciinin (Konsolosluk ve/veya toplama merkezleri) vize başvurusu öncesinde veya sonrasına denk gelecek şekilde beklenen veya beklenmeyen bir nedenle kapalı olması,
- İlgili konsolosluk tarafından aksi belirtilmediği sürece sigortalanan seyahat için vize başvurusunun seyahat başlangıcından en az 10 iş günü öncesinde yapılması gerekmektedir.
- Piyasa teamülleri gereği başvuru sonucunun olumsuz olacağının açıkça bilinmesine rağmen, vize başvurusunda bulunulması,
- Teminat, sigortalının Schengen bölgesine vize başvurusunda bulunması halinde en az bir Schengen vizesine; Schengen bölgesi dışındaki ülkelere vize başvurusunda bulunması halinde ise ilgili ülkeye ait en az bir geçerli vizeye sahip olması koşuluyla geçerlidir.

3. Avrupa dışındaki ülkelerden hava ambulansı ile tıbbi nakil.

4. Sigorta Şirketi ve Asistans Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Sigorta Şirketi ve Asistans Şirket yetki vermeden, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları. (Sigortalı'nın genel şartlar

ve istisnalar çerçevesinde hareket etmemesi halinde, acil durum için yaptığı hiçbir masraf kendisine geri ödenmeyecektir.)

b) Sigortalı hasarın meydana geldiği andan itibaren hiç bir işlem yapmadan ilk olarak poliçe üzerinde belirtilmiş olan Asistans Şirketi aramakla yükümlüdür. Asistans şirketin aranmaması durumunda teminatlar geçersiz sayılacaktır.

c) Poliçenin coğrafi limitleri dışında, seyahat sona erdikten sonra ve Sigortalı Daimi İkamet Ülkesi'ne döndükten sonra oluşan masraflar.

d) Türkiye'de herhangi bir yardım hizmeti.

e) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

ACİL HASTALIKLAR LİSTESİ

1. Şuur Kaybına Neden Olan Her Türlü Durum
2. MI, Aritmi, Hipertansiyon Krizler: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi.
3. Zehirlenmeler(hayati tehlike arz eden durumlarda geçerlidir)
4. Ciddi Genel Durum Bozukluğu: Yaşlılık, besin yetersizliği, yetersiz bakım, uzun süren ağır hastalık vb. nedenlerle kişinin sağlığının genel anlamda tehlikeli olabilecek derecede bozulması.
5. Trafik Kazası
6. Ani Felçler
7. Migren (Kusma, Şuur Kaybıyla Beraber olan Baş ağrıları olması durumunda geçerlidir)
8. Astım Krizi, Akut Solunum Problemleri
9. Yüksek Ateş: Zehirlenme, infeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konvizyona (havale) ya da kalp ritim bozukluklarına yol açabilecek derecede (Ortalama 39,5 °C ve üzeridir) yükselmesi.
10. Ciddi Alerji, Anafilaktik Tablolar: Kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumları.
11. Akut Batın: Mide, bağırsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düşümlenmesi, iltihaplanması, vb. gibi acil müdahale gerektiren durumlar.
12. Yüksekten Düşme(hayati tehlike arz eden durumlarda geçerlidir)
13. Ciddi İş Kazaları, Uzun Kopması
14. Menenjit, Ensefalit, Beyin Absesi: Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal fonksiyonları etkileyebilecek, beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi, infeksiyöz hastalıklar.
15. Elektrik Çarpması
16. Ciddi Göz Yaralanmaları(göz kaybına neden olacak durumlarda geçerlidir)
17. Kurşunlanma, bıçaklanma, kavga, terör, sabotaj, vb(faili belli olmayan durumlarda geçerlidir)
18. Akut Psikotik Tablolar: Aşırı saldırganlığa yol açan nörolojik ya da psikolojik rahatsızlıklar.
19. Suda Boğulma
20. Donma, Soğuk Çarpması
21. Isı Çarpması
22. Ciddi Yanıklar
23. Diabetik ve Üremik Kanama: Diabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar girebilecek durumlar.

24. Genel Durum Bozukluğunun Eşlik Ettiği Dializ Hastalığı
25. Akut Masif Kanamalar: Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar.
26. Omurga ve Alt Extremitte Kırıkları: Büyük dış veya iç kanamaya yol açan bacak kırıkları ve her türlü omurga kırıkları.
27. Tecavüz
28. Dekompresyon (Dalgıç) Hastalığı: Halk arasında vurgun yemek olarak tabir edilen durum