

VİZEM GÜVENDE SEYAHAT SİGORTASI

BİLGİLENDİRME FORMU

Bu belge, sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için teklife veya Seyahat Sigortası Genel Şartlarına bakınız. Ayrıca www.somposigorta.com.tr adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm bilgileri okumanız önemlidir.

1- SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

SİGORTACININ;

TİCARET ÜNVANI : SOMPO SİGORTA A.Ş. TELEFON & FAX : 0216 538 60 00 / 0216 538 62 90 ADRESİ : Rüzgarlibahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No:10 Beykoz/İstanbul
ACENTENİN; TİCARET ÜNVANI : TELİĞİ LİMİTED ŞİRKE ENUYGUN SİGORTA ACEN
ENUYGUN SİGORTA ACENTELİĞİ A.Ş. ADRESİ : KOZYATAĞI MH BAYAR CD ŞEHİT
İLK NUR KELEŞ SK DURAL PLAZA APARTMANI BİNA NO 5 KAT NO 3 TL
2164696981 MERKEZ BELDESİ MERKEZ KÖY / BUCAK KADIKÖY İSTANBUL
TELEFON & FAX : 850 6660808466 6112424

2- SÖZLEŞME İLE VERİLEN TEMİNATLAR VE TEMİNAT TUTARLARI

Poliçe Teminat ve limitleri aşağıdaki gibidir;

Teminat Adı	Teminat Limiti
TIBBİ VE YATARAK TEDAVİ SİGORTALININ CENAZESİNİN NAKLİ SİGORTALININ DAİMİ İKAMETGAHA NAKLİ SİGORTALININ SEYAHATI VEYA NAKLİ	30.000
BAGAJ KAYBI	350
TIBBİ DANIŞMANLIK	SINIRSIZ
ACİL MESAJLAR	SINIRSIZ
VİZE REDDİ	150

3- TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

1. Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi, Poliçe döneminin sona ermesinden sonra hiçbir yardım konusunda sorumlu olmayacaktır. Hastalığın veya yaralanmanın, poliçe döneminin içerisinde, yurt dışında yapılan bir seyahat sırasında ortaya çıkması halinde sağlanan menfaatler, poliçe döneminin sona ermesine ya da Sigortalı'nın

Daimi İkamet Ülkesi'ne ait gümrük kapısından girişine kadar (hangisi daha önceyse) sürdürülecektir ve yapılan giderler maksimum teminat tutarını aşmayacaktır.

2. Sigorta Şirketi'nin ve Asistans Şirketi'nin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

- Seçilen Coğrafi alan fark etmeksizin savaş olan ülkelere yapılacak seyahatler teminat dışıdır.

- 81 yaş ve üzerindeki kişiler için teminat verilmemektedir. · Bu poliçe en fazla birbirini izleyen 92 gün süren seyahatler için geçerlidir. 92 günü aşan seyahatlerde yeni bir poliçe düzenlense dahi TC sınırlarından giriş yapılmadan bu süre uzatılamaz. Yapılan yen poliçe(ler) geçersiz sayılır.

- Poliçe Coğrafi Sınırı poliçede belirtilmiş olmak ile birlikte Türkiye'de meydana gelebilecek her türlü kaza ve hastalanmalar teminat haricidir. Teminat poliçe vadesi dahilinde diğer bir ülke gümrüğünden girişte başlar, vade sonu tarihinden önce olsa bile Türkiye gümrük kapısında biter.

- Yurt dışında asistans hizmetleri olarak belirtilen hizmetler Sigorta Şirketi adına Remed tarafından verilmektedir. · Sigortalının asistans teminatlarından faydalanmasına yönelik taleplerde 0 90 850 251 80 11 no'lu telefon numaralarının aranması ve yönlendirme alınması hizmetlerden faydalanılması için ön koşuldur. Seçilen alternatifte ait numara aranmadan yapılacak hiçbir masraftan Sigorta Şirketi sorumlu değildir.

- Doğuştan gelen ve/veya önceden tanısı konmuş hastalık tanı ve tedavi süreçleri teminat haricidir.

- Poliçede yer alan tüm İngilizce ifadeler ve/veya aşağıdaki asistans teminatlarının İngilizce metinler serbest çeviri olup; çeviriye ilişkin herhangi bir anlaşmazlık halinde Türkçe metinler geçerli olacaktır.

- Tıbbi tedavi teminatı vb. harcamalarda hastane masrafları yalnızca poliçe üzerindeki sigortalı için geçerlidir. Refakatçi konaklamaları, yemekleri vb. teminat haricidir.

- Bu poliçe kapsamında talepte bulunan Sigortalı veya Birinci Derece Aile Üyesi veya herhangi bir başka kişinin hileli ve kasıtlı hareketleri,

- Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

- Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına, yıldırım ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar, · Terorizm, isyan ve ayaklanmalar, · Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekâtı,
- Yanlış beyanda bulunulması durumunda poliçe geçerli sayılmayacak ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır.
- Irak, Afganistan ve savaş bulunan ve şiddet olayları devam eden ülkeler kapsam dışı olup teminat verilmemektedir.
- Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar, akut ve kronik radyasyon hastalıkları ve komplikasyonları, · Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,
- Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar, · Doğuştan gelen hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- Gebelikten veya doğumdan kaynaklanan durumlar veya bunların komplikasyonları veya gebeliğin kendi isteğiyle sona erdirilmesi, (Sigortalı hamile kadının 38 yaşından küçük olması ve hamileliğin 30. haftasının tamamlanmamış olması şartıyla hamilelikte akut bir komplikasyon sonucu doğrudan anne haftasının tamamlanmamış olması şartıyla hamilelikte akut bir komplikasyon sonucu doğrudan anne ve/veya çocuğun yaşamını kurtarmak amacıyla alınacak tıbbi önlemlerin masrafları kapsam içindedir), adet dönemi rahatsızlıkları, doğum kontrolü uygulamaları,
- Akut olmayan diş tedavileri,
- 60 Euro'nun üzerindeki diş tedavi giderleri,
- Rehabilitasyon tedavileri ve fizyoterapi, alternatif ve tamamlayıcı tıp tedavileri (masaj, homeopati, akupunktur v.b)
- Estetik amaçlı yapılan her türlü tedavi, kozmetik amaçlı uygulamalar ve bunlara bağlı gelişen rahatsızlıklar,
- Sigorta tarihinden önceki altı ay içinde tedavi veya diş hekimi yardımı gerektiren hastalıklar (tıbb yardımın hayat kurtarmayla, akut ağrıyla veya uzun süreli yetersizliği önlemek amacıyla yapılan zorunlu tıbbi müdahaleyle ilgili olması halinde bu istisna uygulanmayacaktır),
- Protezler, kontakt lens, ortopedik materyaller veya ortezler ve kemik birleştirme materyalleri, gözlükler, suni organlar,

- Hastanede TV seti, telefon, klima, kuaför, masaj, güzellik uzmanı gibi ek konfor sağlanması,
- Hastaneye yatırılma nedeni olan hastalık dışındaki bir hastalığın tedavisi,
- Amacı tıbbi tedaviye yönelik gerçekleştirilen seyahatler, · Hastalık veya kazayla ilişkili olmayan tıbbi danışma ve tedavi,
- Ehliyetli bir hekim tarafından bu seyahatin tıbbi nedenlerle yasaklanmış olması,
- Koruyucu aşılar, profilaktik (tedbir ve koruyucu amaçlı vb.) amaçlı tedaviler ve uygulamalar,
- Hekim dışındaki kişilerce uygulanan tedaviler, · Yerinde tedavi edilebilecek bir hastalık veya kaza nedeniyle tıbbi nakil veya ülkesine geri dönme,
- Akıl hastalıkları ve bunlara bağlı olarak gelişen yaralanma, bedensel hastalıklar, intihar ve intihar girişimleri,
- Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkil bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- Kronik hastalıklar ve bazı özel hastalıklar (Cinsel yolla bulaşan hastalıklar, HIV enfeksiyonu, her türlü malign hastalıklar, tbc, sarkoidoz, multipl skleroz, salgın hastalıklar) · Her türlü spor veya eğlence faaliyeti · Sigortalı'nın yarışlara, sportif faaliyetlere ve hazırlama veya eğitim testlerine katılmasının sonucunda meydana gelen durumlar,
- Spor federasyonları veya benzeri organizasyonlar tarafından düzenlenen yarışlara veya turnuvalara katılma, · Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının, eğitim amacıyla kullanılan hava taşıtlarının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motosiklet kullanımı,
- Suç hareketleri veya bir suça iştirak sonucu gelişen yaralanma ve hastalıklar, bahisler,
- Dağ, deniz, çöl, kanyon ve mağaralardaki insanların kurtarılması,
- Bir aracın sürücü belgesi olmaksızın kullanılması veya sürücü belgesi bulunmayan bir kişiye devredilmesi sonucunda Sigortalının maruz kalabileceği bedensel yaralanmalar,

3. Avrupa dışındaki ülkelerden hava ambulansı ile tıbbi nakil.

4. Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

a. Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi yetki vermeden, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları. (Sigortalı'nın genel şartlar ve istisnalar çerçevesinde hareket etmemesi halinde, acil durum için yaptığı hiçbir masraf kendisine geri ödenmeyecektir.)

b. Sigortalı hasarın meydana geldiği andan itibaren hiçbir işlem yapmadan ilk olarak poliçe üzerinde belirtilmiş olan asistans şirketi aramakla yükümlüdür. Asistans şirketin aranmaması durumunda teminatlar geçersiz sayılacaktır.

c. Poliçenin coğrafi limitleri dışında, seyahat sona erdikten sonra ve Sigortalı Daimi İkamet Ülkesi'ne döndükten sonra oluşan masraflar.

d. Türkiye'de herhangi bir yardım hizmeti.

e. Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

4. COĞRAFİ KAPSAM

Seçilen bölge kapsam dahilindedir.

5. SİGORTA SÜRESİ

Sigorta Süresi Poliçenin başlangıç tarihi, tanzim tarihinden sonra ise; teminat poliçedeki vade başlangıcı tarihi, saat 00.01 de başlar. Poliçedeki vade başlangıcı, tanzim tarihi aynı gün ise teminat poliçenin tanzim edildiği tarih ve saatte başlar ve her halükarda bitiş tarihi olarak yazılı gün, saat 23.59 da sona erer. Tanzim tarihinden önce gerçekleşmiş hasarlar poliçe vade başlangıcından sonra olsa dahi teminat haricidir.

6. TAZMİNATA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER İLE TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

- Rizikonun gerçekleşmesi durumunda hiç bir girişimde bulunmadan ilk olarak poliçe üzerinde iletişim bilgileri yer alan Asistans şirket ile irtibata geçilmesi gerekmektedir. Asistans şirket aranmadan sigortalı tarafından yapılan harcamalara ait tazminat talepleri değerlendirilmeyecek olup herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

- Bildirim esnasında, Asistans Şirketi tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz. - Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

- Sağlık Hasarlarında, dosyanın değerlendirmeye alınabilmesi için "Açık Rıza Beyan Formu sigortalı tarafından doldurulup imzalanması gerekmektedir. Açık Rıza Beyan Formunun verilmemes durumunda hasarınız değerlendirilemeyecektir.)

Hasar esnasında teminata bağlı istenilen evraklar aşağıdaki gibi olup, vaka durumuna göre ek bilgi/belge de talep edilebilir.

Tıbbi Tedavi Teminatı için;

Pasaportun kimlik sayfası ve Türkiye'ye giriş çıkış tarihlerini gösteren damgalı sayfaların kopyası (Sadece Yurtdışı için)

Poliçe kopyası

Hastane raporları

Hastane faturası, ödeme yapıldıysa ödeme dekontları

Tazminat talebine ilişkin beyan

Açık Rıza Beyan Formu Sigortalının

Cenazesinin Nakli için;

Pasaportun kimlik sayfası ve Türkiye'ye giriş çıkış tarihlerini gösteren damgalı sayfaların kopyası

Poliçe kopyası

Hastane raporları

Ölüm belgesi

Açık Rıza Beyan Formu

Bagaj Kaybı;

Pasaportun kimlik sayfası ve Türkiye'ye giriş çıkış tarihlerini gösteren damgalı sayfaların kopyası

Poliçe kopyası Havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu ilęili havayolu şirketine başvurulduğunu gösteren belge

ilęili havayolu řirketinin tazminat talebine ilişkin verdięi sonuç belgesi

Tazminat talebine ilişkin beyan

Sigortalının Tıbbi Nedenlerle Nakli;

Pasaportun kimlik sayfası ve Türkiye'ye giriş çıkış tarihlerini gösteren damgalı sayfaların kopyası

Poliçe kopyası

Hastane ve uçuşa elverişlilik raporu

Tazminat talebine ilişkin beyan

Açık Rıza Beyan Formu

Sigortalının Geri Dönüş Seyahati;

Pasaportun kimlik sayfası ve Türkiye'ye giriş çıkış tarihlerini gösteren damgalı sayfaların kopyası

Poliçe kopyası

Hastane ve uçuşa elverişlilik raporu,

Tazminat talebine ilişkin beyan

Açık Rıza Beyan Formu

Vize Reddi;

Vizenin Ret edildiğine dair konsolosluk tarafından verilmiş tarih, başvuru sahibi belirtir ve ret nedenini gösterir resmi belge

Poliçe Kopyası

Tazminat talebine ilişkin beyan

Pasaport kopyası (tüm sayfalar)

Tarih gösterir vize başvuru belgesi ve ödeme dekontu

Açık Rıza Beyan Formu

-Tazminatın esasları ve uygulamasına ilişkin bilgiler için www.somposigorta.com.tr adresindeki Seyahat Sağlık Sigortası Genel ve Özel Şartlarına bakınız.

-Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, ilgili özel ve genel şartlar çerçevesinde sigortalının azami sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedeli ile sınırlıdır.

-Karşılıklı mutabık kalınarak belirlenecek teminat kapsamı ve varsa limitleri, (tespit edilecek para birimleri cinsinden), sürprimler, uygulama koşulları adınıza akdedilecek sözleşmede belirtilecektir.

-Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Sigortalı;

a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.

c) Şirket'e hizmetin tam olarak verilebilmesi için gerekli tüm bilgi ve belgeleri (hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar v.b.) serbest olarak temin edecektir.

d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

-Seyahat esnasında Yurt dışı Seyahat Sigortası Ürünlerine ait Teminatlardan yararlanılması için her durumda Asistans Şirket aranmalıdır. Asistans şirket aranmadan ve onay verilmeden yapılan harcamalar kapsam dışıdır. Sigortalı, en geç 24 saat içerisinde olayı gösteren orijinal belge ve makbuzları Şirket'e ibraz etmekle yükümlüdür. Sigortalının genel şartlar, özel şartlar ve istisnalar çerçevesinde hareket etmemesi halinde, acil durum için yaptığı hiçbir masraf kendisine ger ödenmeyecektir.

-Şirket'in bu poliçede özel olarak öngörülen menfaatlerden herhangi birini mücbir sebepler nedeniyle yerine getirememesi durumunda Şirket sorumlu tutulmayacaktır.

-Hastalık veya yaralanma durumunda Sigortalı, tedavi eden doktorları hasta bilgilerini gizli tutma yükümlülüğünden muaf tutacak ve tüm kanıtları ve bilgileri Şirket'e vermeye yetkili kılacaktır. Poliçe kapsamında teminatın değerlendirilebilmesi için gerekliyse Sigortalının hastalık veya yaralanmadan önceki sağlık bilgileri de dahil olmak üzere, tüm tıbbi dokümantasyona Şirket'in doktorlarına serbestçe erişimi garanti edilecektir.

-Şirketin doktorlarının Sigortalıyı serbestçe muayene edebilmeleri gerekmektedir. Bunun Sigortalı tarafından reddedilmesi halinde Şirket hizmeti organize etmekten ve masrafları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır.

-Rizikonun gerçekleşmesi halinde Seyahat Sağlık Sigortaları Genel ve Özel Şartlarında var olan Gene İstisnalar hariç tazminat ödeme yükümlülüğü sigorta şirketine aittir.

-Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren yasal süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

-Rizikonun gerçekleşmesi durumunda başvurulması gereken telefon numaraları aşağıdadır;

POLİÇE ADI / BAŞVURU TELEFONU

Seyahat Sağlık Sigortası Poliçeleri için 0850 251 80 11

7. GENEL UYARILAR

-Poliçe düzenlendiği sırada sigortalı Türkiye sınırları içinde bulunmalıdır. Aksi durumda teminat geçersiz olacaktır.

- Poliçe iptal koşulları aşağıdaki gibidir;

- Türk Ticaret Kanunu, Poliçe Genel ve Özel Şartları ve ilgili mevzuatta belirtilen hal ve sürelerle bağlı kalmak kaydıyla fesih taleplerinizi adresimize veya Acentenize ileterek Sigorta poliçesini feshedebilirsiniz.

· Seyahat sağlık sigortası satın alan kişi, seyahate gidemediği durumda poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce haber vermek ve poliçeyi sigorta şirketine iade etmek kaydıyla poliçesini iptal ettirerek, ödediği sigorta primini geri alır.

· Vizenin ret edilmesi durumunda sigortalının adına özel, konsoloslukta ret gerekçesinin belirtildiği, ret kaşesi ve ret tarihini gösterir ret yazısı ile sigorta poliçesinin aslının sigorta şirketine en geç 1 ay içinde iade edilmesi kaydıyla sigorta primini geri alır.

8. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ İLE TAHKİM ÜYELİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No:10 Beykoz/İstanbul

Telefon: 0850 250 81 81 veya Faks: 0216 538 62 90 veya www.somposigorta.com.tr adresinde yer alan "Yardım ve Destek" linkinden de başvurularınızı iletebilirsiniz.

Sigortacı : Tahkim sistemine üye Tahkim sistemine üye Değil

9. DİĞER MEVZUATLAR

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca Sompo Sigorta A.Ş. olarak gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında aydınlatma beyanımıza <<<https://somposigorta.com.tr/>>>'den ulaşabilirsiniz.

Bir örneğini teslim aldım.